

# ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛУГ В МБУК ККЗ «ЮЖНЫЙ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК ККЗ «Южный»

Е.В.Бондарева

План мероприятий по повышению качества услуг учреждения на  
2021 года.



№ п/п	Наименование мероприятия
	Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении
1.	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах, муниципального задания
2.	Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ
3.	Размещение на информационных стендах учреждения информации о предоставлении услуг, расписании занятий творческих коллективах, приемных часах администрации, режиме работы учреждения и пр.
4.	Систематическое обновление информационного стенда и стенда с режимом работы клубных формирований для удобства получения информации
5.	Обеспечение доступности информации о работе МБУК ККЗ «Южный» для жителей отдаленных районов города (информационные стенды и рекламные листы)
	Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья
6.	Организация парковочных мест для посетителей,

	поддержание порядка на подъездных путях
7.	Организация свободного информационного пространства в фойе
8.	Обеспечение работы в фойе аудио и видео трансляции работы клубных формирований. анонса предстоящих мероприятий и киноновинок.
9.	Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: - выделение специальных посадочных мест в зрительном зале; - обеспечение беспрепятственного перемещение внутри помещения
10.	Приобретение технических средств, музыкальных инструментов для дополнительного оборудования залов и кабинетов для кружковой работы
Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения	
11.	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения
12.	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений)
13.	Внедрение новых форм работы, увеличение числа посетителей, привлекаемых к участию в творческих мероприятиях
14.	Увеличение количества и качества платных услуг населению, разработка новых форм предоставляемых услуг