

«Утверждаю»
Директор МБУК ККЗ «Южный»
И.Б. Хляп

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КИНОТЕАТРА «ЮЖНЫЙ»

1. Общие положения

Настоящие правила разработаны на основании требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законов Российской Федерации: «О защите прав потребителей», «Об авторском праве и смежных правах», «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», «О конкуренции», в соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264 с изменениями и дополнениями от 10.03.2009 г.. Правила определяют порядок пропуска и норм поведения граждан, находящихся в здании кинотеатра, направленных на предотвращение нарушений прав и свобод одних посетителей кинотеатра неправомерными действиями (бездействиями) другими посетителями кинотеатра. Посетители кинотеатра обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок в кинотеатре и на прилегающей к нему территории. Покупка билета считается моментом заключения договора между посетителем и кинотеатром «Южный», а также соглашением с Правилами посещения кинотеатра «Южный». Любой посетитель кинотеатра вправе до покупки билета ознакомиться с настоящими Правилами.

ЛЮБЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ, УСТАНОВЛЕННЫ В ЦЕЛЯХ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ НАХОЖДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ КИНОТЕАТРА ЛЮДЕЙ И ПРЕДМЕТОВ, КОТОРЫЕ МОГУТ СЛУЖИТЬ УГРОЗОЙ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ДРУГИМ ПОСЕТИТЕЛЯМ КИНОТЕАТРА И ИХ ИМУЩЕСТВУ И ИМУЩЕСТВУ КИНОТЕАТРА, ПРЕПЯТСТВОВАТЬ НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНОЙ ЭВАКУАЦИИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ КИНОТЕАТРА В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ.

2. Посетители имеют право:

- 2.1. На качественный кинопросмотр, согласно Правилам кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264 с изменениями и дополнениями от 10.03.2009 г.
- 2.2. Свободно пользоваться всеми видами услуг, предоставляемыми кинотеатром «Южный».
- 2.3. На получение полной и достоверной информации по услугам, предоставляемым на территории кинотеатра, в том числе дополнительным.
- 2.4. На возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации фильма, произошедшей по вине кинотеатра, а также в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр кинофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра кинофильма.

2.5. Посетители имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг кинотеатра к его администрации в течение рабочего времени.

3. Посетители обязаны:

С момента нахождения на территории кинотеатра и до ее оставления:

3.1. Соблюдать настоящие Правила.

3.2. Сохранять билет до окончания сеанса.

3.3. Соблюдать общественный порядок.

3.4. Бережно относиться к имуществу кинотеатра, других посетителей, соблюдать чистоту и порядок в зрительном зале и на территории кинотеатра «Южный».

3.5. При демонстрации фильма в формате 3D сдавать очки при каждом выходе из зала.

4. Посетителям запрещается:

4.1. Посещать кинотеатр в рабочей или грязной одежде, а также с багажом, предметами и продуктами, которые могут существенно испачкать посетителей и интерьер киноконцертного зала, иным образом нанести вред имуществу киноконцертного зала, самим посетителям кинотеатра и/или их имуществу либо могут служить угрозой нанесения такого вреда.

4.2. Посещать кинотеатр в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

4.3. Посещать кинотеатра с животными.

4.4. Проносить в зрительный зал пиво и иные алкогольные напитки в любой таре, напитки и продукты питания в стеклянной таре, вне зависимости от места их приобретения.

4.5. Проносить в кинотеатр «Южный» огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики.

4.6. Проносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества.

4.7. В целях реализации Федерального закона РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на территории и помещениях кинотеатра и иной прилегающей к кинотеатру территории на расстоянии менее чем 15 (пятнадцать) метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от входов в помещения кинотеатра запрещается:

4.7.1. Курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, сосание, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет в зрительных залах, фойе, кассовом вестибюле, туалетных комнатах и иных любых помещениях и территориях кинотеатра специально не предназначенных и не отведенных для курения зонах. Для целей настоящих Правил, а также в соответствии с Федеральным законом от 22 декабря 2008 года № 268-ФЗ «Технический регламент на табачную продукцию» под Табачными изделиями понимаются -

продукты, полностью или частично изготовленные из табачного листа в качестве сырьевого материала, приготовленного таким образом, чтобы использовать для курения, сосания, жевания или нюханья, в том числе сигареты, сигары, сигариллы (сигариты), папиросы, табак для кальяна, табак курительный тонкорезанный, табак трубочный, биди, кретек, табак сосательный (снюс), табак жевательный, табак нюхательный, насвай, в том числе включая электронные сигареты.

4.8. Вносить в зрительный зал большие сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помехи при передвижении зрителей в зале во время просмотра кинофильма и препятствующие эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации, сумма измерений которых по длине, ширине и высоте не должна превышать 120 сантиметров.

4.9. Производить фото- и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма, а также на территории киноконцертного зала без согласования с администрацией кинотеатра.

4.10. Во время сеанса пользоваться средствами радиотелефонной связи, которые на время сеанса должны быть отключены.

4.11. Нарушать тишину в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру.

4.12. Занимать места в зрительном зале, не соответствующие номеру ряда и места в купленном билете.

4.13. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в зрительном зале, а также на территории кинотеатра, оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь.

4.14. Передвигаться по территории кинотеатра на скейтборде, самокате, роликовых коньках или велосипеде и иным не пешим способом.

4.15. Администрация кинотеатра «Южный» вправе не допустить зрителя на просмотр или удалить из зала в случае нарушения зрителем общественного порядка и причинения вреда имуществу кинотеатра.

5. Правила покупки, бронирования и возврата билетов:

Покупка билета:

5.1. Зритель обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги не отходя от кассы по продаже билетов. Денежные претензии, предъявленные после совершения покупки билета, во внимание не принимаются.

5.2. В случае опоздания зрителя на сеанс по его вине, билеты возврату и обмену не подлежат. В таком случае зритель может осуществлять просмотр сеанса вне зависимости от времени, прошедшего с его начала.

5.3. Цена на детский билет существует только на фильмы категорий 0+, 6+ (согласно прокатного удостоверения). Начиная с 12+ детских билетов на фильм нет (взрослые покупают билет ребенку по цене взрослого билета и берут на себя ответственность, ведя ребенка на фильм категории 12+ и выше).

На фильмы категории 0+ и 6+ только ребенок идет по цене детского билета, взрослые по цене взрослого билета (при предъявлении документа).

Бронирование билета:

5.4. Бронь снимается за 30 минут до начала сеанса и поступает в общую продажу.

5.5. При покупке забронированных ранее билетов, а также при покупке через Интернет, перед произведением оплаты, необходимо удостовериться в правильности выбранного фильма, даты, времени сеанса и выбранных мест.

5.6. Если при бронировании билетов через Интернет желаемые места уже забронированы или выкуплены, бронирование осуществляется на соседние места.

5.7. Если условия бронирования билетов через Интернет не соблюдены потребителем или при личном обращении в кассы кинотеатра желаемые места оказались недоступны, администрация кинотеатра за это ответственности не несет.

5.8. Администрация кинотеатра «Южный» отказывает в продаже билетов:

- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет;
- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 14 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 14 лет;
- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет;
- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет;
- Лицам, моложе указанного допустимого для просмотра того или иного фильма, возраста, даже в случае, если их сопровождает взрослый;
- Лицам с признаками явного алкогольного или наркотического опьянения;
- Лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах, в том числе в кинотеатре;

5.9. Покупая билет, Посетитель автоматически соглашается с изложенными в данном документе правилами.

Возврат билета:

5.10. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет в любое время при условии оплаты кинотеатру фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

5.11. Проданные билеты подлежат возврату в случае отмены фильма, замены фильма, некачественной демонстрации фильма по вине кинотеатра, а также в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма.

5.12. В случае опоздания на мероприятие, не посещения мероприятия по какой-либо причине, касса кинотеатра не возмещает покупателю стоимость

билета. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

5.13. Возврату и обмену подлежат оригиналы кинобилетов, приобретенные только в кассе кинотеатра, а также у официальных представителей кинотеатра, с неповрежденным контролем.

5.14. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия более чем на полчаса стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателю полностью. Возврат денежных средств производится только в кассе кинотеатра при наличии оригинала билета с неповрежденным контролем.

5.15. Билеты принимаются в следующие сроки:

- при замене мероприятия – с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала замененного мероприятия;
- при переносе мероприятия – в течение одного дня с момента официального оповещения о переносе мероприятия, но не позднее, чем за один час до начала перенесенного мероприятия;
- при отмене мероприятия – с момента официального оповещения об отмене мероприятия до даты и времени, указанных в билете.

5.16. Во всех случаях кинобилеты принимаются на основании заявления покупателя и при наличии паспорта.

О том, что зритель (покупатель) желает осуществить возврат кинобилета и получить обратно уплаченные кинотеатру за билет денежные средства, зритель подает письменное заявление в произвольной форме с указанием своих паспортных данных и места фактического проживания на имя директора кинотеатра с обоснованием заявленных требований (далее – заявление). Вместе с заявлением зритель передает подлежащий по возврату кинобилет. При подаче заявления, зрителю, по его желанию, лицом принявшим заявление, делается отметка о принятии заявления и кинобилета, на представленной зрителем копии заявления. При этом в отметке о принятии заявления указывается дата и время приемки заявления, состояние возвращаемого билета (в случае если билет поврежден, указывается характер повреждения билета). Рассмотрение заявления и/или возврат денежных средств зрителю осуществляется в течение десяти дней с момента подачи заявления. Возврат денежных средств зрителю при возврате билета кинотеатру производится в кассе кинотеатра.

5.17. Сданные покупателем билеты могут продаваться кассой кинотеатра повторно.

5.18. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные в кассе кинотеатра, либо у официальных представителей кинотеатра считаются действительными и по желанию покупателя подлежат обмену на замененное мероприятие.

5.19. Администрация кинотеатра не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями кинотеатра.

5.20. Неиспользованный кинотеатральный билет не дает права входа на другие киносеансы.

5.21. Допускается обмен билета на другое мероприятие с разрешения администрации в том случае, если цена билета соответствует цене ранее проданного билета, а сроки — соответствуют правилам возврата билетов.

5.22. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, по отмененным, перенесенным или замененным мероприятиям осуществляется с учетом полученных скидок.

5.23. Все зрители имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг кинотеатром к его администрации в течение рабочего дня.

6. Пропускной режим

6.1. Вход в зрительный зал начинается не ранее, чем за 5 минут до начала сеанса.

6.2. Вход в зрительный зал разрешается на тот сеанс, на который куплен билет.

6.3. Билет без контрольной линии недействителен.

6.4. Билет должен сохраняться зрителем для контроля до конца сеанса.

6.5. В случае выхода зрителя из зала во время сеанса, при входе зрителя обратно в зал, контролер вправе потребовать предъявить билет.

6.6. Вход в зрительный зал с едой и напитками запрещён.

7. 3D очки

7.1. 3D очки выдаются при входе в кинотеатр контролером каждому зрителю по 1 шт. в комплекте с одноразовыми дезинфекционными салфетками только при предъявлении билета.

7.2. Протирать очки следует только специальной салфеткой, которая выдается при входе в зал.

7.3. Дети до 7 лет на показ 3D фильма допускаются только при наличии билета.

7.4. Если Вы носите обычные очки, то 3D очки можно надеть поверх очков с диоптриями, зацепив оправу 3D очков за оправу обычных.

7.5. Надевать очки следует тогда, когда фильм начнется.

7.6. Снимать очки следует сразу после окончания фильма.

7.7. Запрещается сгибать оправу и дужки очков.

7.8. Запрещается трогать стекла очков руками и давить на них. Это приведет к неизбежной поломке очков.

7.9. Запрещается складывать очки с другими предметами.

7.10. При каждом выходе из зала необходимо сдать 3D очки контролеру.

8. Администрация кинотеатра имеет право:

8.1. Устанавливать репертуарную политику и цены на билеты.

8.2. Потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность покупателя, в случае если продажа билетов производится по льготному тарифу, либо возникает необходимость установить возраст покупателя с целью воспрепятствовать просмотру им кинофильма, имеющего возрастные ограничения.

8.3. При нарушении настоящих Правил, общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект

и мешающих зрителям и т.д.) сотрудники кинотеатра имеют право вывести такого посетителя из кинотеатра.

Покупая билет, Посетитель автоматически соглашается с изложенными правилами.