

«СОГЛАСОВАНО»

Начальник МКУ «Комитет по культуре  
молодежной и социальной политике  
Александровского района»

Е.Н. Максименко

2021 г.



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МБУК ККЗ «Южный»

Е.В. Бондарева

2021 г.

« 05 »



## АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

по предоставлению муниципальным бюджетным учреждением культуры  
«Киноконцертный зал «Южный»  
муниципальной услуги  
«Показ кинофильмов»

### I. Общие положения

**1.1.** Административный регламент предоставления муниципальной услуги по показу фильмов, (далее – административный регламент), разработан в целях повышения качества предоставления и доступности муниципальной услуги, создания комфортных условий для получателей муниципальной услуги и определяет сроки и последовательность действий (административные процедуры) при предоставлении муниципальной услуги, а именно обеспечения досуга населения, удовлетворение общественных потребностей в сохранении и развитии народной традиционной культуры.

### 1.2. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу

Муниципальная услуга предоставляется муниципальными бюджетным учреждением культуры МО город Александров «Киноконцертный зал» «Южный» Владимирской области.

### 1.3. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление муниципальной услуги

Полномочия по предоставлению Муниципальной услуги осуществляются в соответствии со следующими нормативными документами:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131 - ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ»;

- Федеральным законом от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» («Российская газета» 17.11.1992, № 248);

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» («Российская газета», 29.07.2006, № 165);

- Федеральный закон Российской Федерации от 01.12.2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»;

- Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» («Российская газета», 05.05.2006, № 95);

- Федеральным законом Российской Федерации от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- Основные законодательства РФ о культуре: Закон от 9.10.1992 г. № 3612-1;

- Федеральным Законом Российской Федерации от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п.9,10

- Постановление Правительства РФ от 16.05. 2011 г. № 373 «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг» (с изменениями от 23.01. 2014 г.)

- Постановлением Главы МО г. Александров от 14.09.2015 г. № 495 « О порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений муниципального образования город Александров и финансового обеспечения выполнения муниципального задания»;

- Решение СНД от 11.04.2013 г. № 76 об утверждении Положения «О платных услугах, предоставляемых населению муниципальными бюджетными учреждениями культуры муниципального образования город Александров»

- Постановление администрации Александровского района Владимирской области от 20.11.2019 г. № 2279 «О порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений и финансового обеспечения выполнения муниципального задания»

- Устав муниципального бюджетного учреждения культуры «Киноконцертный зал «Южный»;

- Положение «О предоставлении платных услуг (работ) и иной приносимой доход деятельности Муниципальным бюджетным учреждением культуры Муниципального образования город Александров «Киноконцертный зал Южный» от 01.02. 2019 г.

#### **1.4. Сведения о конечном результате предоставления муниципальной услуги**

1. 4.1. Конечными результатами предоставления муниципальной услуги является демонстрация кинофильмов на территории МБУК ККЗ «Южный».

#### **1.5. Описание заявителей, имеющих право на получение муниципальной услуги**

1.5.1. Заявителями, имеющими право на получение муниципальной услуги могут являться:

- граждане Российской Федерации независимо от пола, возраста, национальности, образования, социального положения, политических убеждений, отношения к религии.
- иностранные граждане и лица без гражданства;
- российские и иностранные юридические лица, действующие в соответствии с законом, иными правовыми актами и учредительными документами.

### **II. Требования к порядку предоставления муниципальной услуги**

#### **2.1. Порядок информирования о порядке предоставления муниципальной услуги**

2.1.1. Информацию по вопросам предоставления услуги можно получить:

- МБУК ККЗ «Южный»

Место нахождения:

Владимирская область, Александровский район, город Александров, ул. Королева д.6

Часы работы администрации киноконцертного зала:

понедельник – пятница 09.00 – 18.00

суббота, воскресенье - выходные дни

перерыв 13.00 – 14.00

телефон: (849244) 6-75-78

Электронный адрес: [iugkino@yandex.ru](mailto:iugkino@yandex.ru)

- на официальном сайте муниципального образования город Александров в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет), публикациях в средствах массовой информации, изданиях информационных материалов (брошюр, буклетов и т.д.).
- на информационном стенде муниципального бюджетного учреждения культуры, через которые оказывается муниципальная услуга,

2.1.2. На сайте учреждения и Интернет-сайте администрации муниципального образования размещается следующая информация:

- извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по оказанию муниципальной услуги;

- месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов, адреса Интернет-сайтов и электронной почты органов, в которых заявители могут получить информацию о предоставлении муниципальной услуги;

- основания отказа в предоставлении муниципальной услуги;

2.1.3. При ответах на телефонные звонки и устные обращения специалисты муниципального бюджетного учреждения подробно и в вежливой (корректной) форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности специалиста, принявшего телефонный звонок.

При невозможности специалиста, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другое должностное лицо, или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

2.1.4. Заявители, обратившиеся за предоставлением услуги, в обязательном порядке информируются специалистами:

- о порядке предоставления муниципальной услуги;

- об условиях отказа в предоставлении муниципальной услуги.

2.1.5. В любое время, с момента приема обращения, заявитель имеет право на получение сведений о прохождении процедур по предоставлению муниципальной услуги при помощи телефона, средств Интернета, электронной почты, или посредством личного посещения муниципального бюджетного учреждения, осуществляющего функции по предоставлению услуги.

2.1.6. Информация о процедуре предоставления муниципальной услуги предоставляется бесплатно.

2.1.7. Не подлежат рассмотрению запросы и Интернет-обращения, не содержащие фамилии, почтового и/или электронного адреса заявителя. Также не принимаются к рассмотрению запросы, содержащие не нормативную лексику и оскорбительные высказывания.

## 2.2. Порядок получения консультаций о предоставлении муниципальной услуги

2.2.1. Консультации (справки) по вопросам предоставления муниципальной услуги предоставляются специалистами, предоставляющими муниципальную услугу, в том числе специалистами, специально выделенными для предоставления консультаций.

2.2.2. Консультации предоставляются по следующим вопросам:

- времени показа кинофильмов;
- репертуарного плана кинотеатра;
- сроков предоставления муниципальной услуги;
- порядка обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления муниципальной услуги.

2.2.3. Консультации предоставляются при личном обращении, посредством Интернет, телефона или электронной почты.

## 2.3. Условия и сроки приема и консультирования заявителей

1. Прием и консультирование граждан и юридических лиц по вопросам, связанным с предоставлением муниципальной услуги, осуществляется в соответствии со следующим графиком:

Адрес, телефоны и график работы муниципального бюджетного учреждения культуры:

	Наименование учреждения	Адрес учреждения	Номера телефонов	Адрес электронной почты	График работы ККЗ «Южный»
1	МБУК «ККЗ «Южный»	601655 г. Александров Королева, 6 Королева, 1	Телефоны: (849244) 6-03-46 (директор)  (849244) 6-75-78 (факс) (методический кабинет)  (849244) 6-10-72 (вахта)	iugkino@yandex.ru	9.00 до 21.00 обед 13.00 до 14.00

## **2.4. Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги**

2.4.1. В предоставлении муниципальной услуги может быть отказано на следующих основаниях:

- если посетитель находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, от его одежды исходит резкий неприятный запах; одежда имеет выраженные следы грязи, которые могут привести к порче (загрязнению) одежды других участников мероприятия;

- если посетитель проносит с собой на мероприятие алкогольные напитки, оружие, огнеопасные, взрывчатые, пахучие вещества, колющие и режущие предметы, крупногабаритные свертки и сумки, стеклянную посуду и иные предметы, мешающие зрителям и нормальному проведению мероприятия;

- ликвидация учреждения.

## **2.5. Требования к оборудованию мест оказания муниципальной услуги**

2.5.1. Помещения, выделенные для предоставления муниципальной услуги, должны:

- соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам;

- оснащены средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации,

- имеет материально-техническое оснащение процесса организации досуга.

2.5.2. Места для проведения личного приема граждан оборудуются стульями, столами, обеспечиваются канцелярскими принадлежностями для написания письменных обращений, информационными стендами.

2.5.3. Для ожидания гражданам отводится специальное место, оборудованное стульями.

2.5.4. В местах предоставления муниципальной услуги предусматривается оборудование доступных мест общественного пользования (туалетов).

2.5.5. Требования к обеспечению доступности для лиц с нарушениями зрения и слуха, опорно-двигательного аппарата (инвалидов). В целях обеспечения условий доступности для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата (инвалидов) к муниципальной услуге на территории учреждения должны быть обеспечены:

- оказание персоналом учреждения помощи для лиц с нарушениями зрения и слуха в доступе в учреждение, в том числе с нарушением опорно-двигательного аппарата с использованием кресла – коляски;

- беспрепятственный вход в учреждение и выход из него;

- возможность самостоятельного передвижения по территории учреждения;

- сопровождение лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на территории учреждения;

- надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа для лиц с нарушениями зрения и слуха в учреждении с учетом ограничений их жизнедеятельности;

- дублирование необходимой для лиц с нарушениями зрения и слуха (инвалидов) звуковой и зрительной информации в учреждении;

- доступ в учреждение сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

- оказание должностными лицами учреждения иной, необходимой для лиц с нарушениями зрения и слуха, опорно-двигательного аппарата помощи в устранении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

## **2.6. Требования к оказываемой муниципальной услуге**

2.6.1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры обеспечивает исполнение услуги по показу фильмов.

2.6.2. Объем муниципальных услуг, предоставляемых в сфере деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры, оценивается числом зрителей.

2.6.3. Основными факторами, влияющими на качество предоставления услуг в области досуговой деятельности, предоставляемых населению, являются:

- средняя заполняемость кинотеатра;

- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение;

- условия размещения учреждения;

- специальное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.);

- укомплектованность специалистами и их квалификация;

- наличие информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг населению;

- наличие внутренней (собственной) и внешней систем контроля над деятельностью учреждения.

2.6.4. Документы, в соответствии с которыми функционирует учреждение:

- Устав учреждения, правила внутреннего распорядка, инструкции, положения, приказы, которые должны регламентировать процесс предоставления услуг, определять методы (способы) их предоставления и контроля, а также предусматривать меры совершенствования работы учреждения.

## **2.7. Основания предоставления муниципальной услуги**

2.7.1. Обеспечение конституционного права граждан Российской Федерации на свободу творчества, равный доступ к участию в культурной жизни и пользованию услугами, предоставляемыми учреждениями культуры.

2.7.2. Организация деятельности по сохранению единства культурного пространства муниципального образования город Александров и Александровского района.

### **III. Административные процедуры. Описание последовательности действий при предоставлении муниципальной услуги, порядок и формы контроля исполнения муниципальной услуги.**

3.1. Предмет деятельности учреждения культуры: показ фильмов.

3.2. Одним из основных видов деятельности учреждения культуры является:

- показ фильмов;

3.3. Муниципальное бюджетное учреждение культуры обязано информировать население города, юридические лица о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги устно (по запросу) и наглядно (реклама в СМИ, афиши, информационные стенды), через электронные средства массовой информации, интернет.

3.4. В случае, если запрос жителей не соответствует видам деятельности учреждения культуры, либо имеются жалобы по оказанию муниципальной услуги, специалисты учреждения после подробного рассмотрения обращения, дают устный или письменный ответ, содержащий полную информацию о предоставлении или о причинах невозможности предоставления муниципальной услуги.

3.5. В случае, если запрос не может быть исполнен, заявителю даются объяснения или направляется письмо с объяснением этих причин, при этом заявителю могут быть даны рекомендации об учреждениях оказывающих данные виды услуг, с указанием адреса соответствующих государственных, муниципальных и ведомственных организаций.

3.6. Запросы (жалобы) не рассматриваются в случае, если:

- текст жалобы не поддается прочтению,

- если фамилия и почтовый адрес заявителя не поддаются прочтению;

- обращение содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу, жизни, здоровью должностного лица, а также членов его семьи,

- если в жалобе заявителя содержится вопрос, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми жалобами, и при этом в жалобе не приводятся новые доводы или обстоятельства, начальник «ККМСП Александровского района», или иное уполномоченное на то должностное лицо, вправе принять решение о безосновательности очередной жалобы и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу при условии, что указанная жалоба и ранее направляемые жалобы направлялись в вышестоящие органы. О данном решении уведомляется заявитель, направивший обращение.

3.7. Рассмотрение запроса (заявления) гражданина считается законченным, если по нему приняты необходимые меры и автор запроса проинформирован о результатах рассмотрения.

3.8. Текущий контроль, над исполнением запроса осуществляется МКУ «ККМСП Александровского района» путем проведения проверок соблюдения и



исполнения муниципальным бюджетным учреждением «Киноконцертный зал «Южный»», положений настоящего регламента.

3.9. Контроль, над полнотой и качеством исполнения муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащих жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц и работников, участвующих в оказании муниципальной услуги.

3.10. По результатам проведенных проверок, в случае выявления нарушений прав заявителей, к виновным лицам осуществляется применение мер ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.11. Проверки могут быть плановыми (осуществляться на основании годовых планов работы отдела) и внеплановыми. Проверка может проводиться по конкретному обращению заявителя.

#### **IV. Порядок обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе предоставления муниципальной услуги.**

4.1. Потребители результатов предоставления муниципальной услуги имеют право на обжалование действий или бездействия работников учреждения, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, в вышестоящие органы в досудебном и судебном порядке.

4.2. Потребители результатов предоставления муниципальной услуги имеют право обратиться с жалобой лично или направить письменное обращение, жалобу (претензию).

4.3. Заявитель в своей жалобе в обязательном порядке указывает:

- фамилию, имя, отчество;
- почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- изложение сути жалобы;
- личную подпись и дату.

4.4. Должностные лица, ответственные работники учреждения, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, проводят личный прием потребителей по претензиям к качеству предоставления муниципальной услуги:

- обеспечивают объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости с участием заявителя, направившего жалобу, или его законного представителя;

- по результатам рассмотрения жалобы принимаются меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов заявителя, дается письменный ответ по существу поставленных в жалобе вопросов.

4.5. При обращении потребителей с претензией к качеству муниципальной услуги в письменной форме, срок рассмотрения жалобы не должен превышать 30 дней с момента получения обращения.

4.6. Если в письменной жалобе не указаны фамилия инициатора жалобы и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на жалобу не дается.

4.7. К жалобе могут быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в жалобе обстоятельства. В таком случае в жалобе приводится перечень прилагаемых к ней документов.

4.8. Если документы, имеющие существенное значение для рассмотрения жалобы, отсутствуют или не приложены к обращению, решение принимается без учета доводов, в подтверждение которых документы не представлены.

4.9. Жалоба подписывается подавшим ее потребителем результатов предоставления муниципальной услуги.

4.10. По результатам рассмотрения жалобы должностное лицо, ответственный или уполномоченный работник принимает решение об удовлетворении требований потребителя результатов предоставления муниципальной услуги и о признании неправомерным действия (бездействия) либо об отказе в удовлетворении жалобы.

4.11. Заявителю дается устный ответ или, по настоянию заявителя, письменный ответ, содержащий результаты рассмотрения обращения.

4.12. Обращение потребителя результатов предоставления муниципальной услуги не рассматривается в следующих случаях:

- отсутствия сведений об обжалуемом решении, действии, бездействии (в чем выразилось, кем принято), о лице, обратившемся с жалобой (фамилия, имя, отчество физического лица, наименование юридического лица);

- отсутствия подписи потребителя результатов предоставления муниципальной услуги;

- если предметом жалобы является решение, принятое в ходе предоставления муниципальной услуги, в судебном или досудебном порядке.

4.13. В суде могут быть обжалованы решения, действия или бездействие, в результате которых:

- нарушены права и свободы потребителя результатов предоставления муниципальной услуги;

- созданы препятствия к осуществлению потребителем результатов предоставления муниципальной услуги его прав и свобод;

- незаконно, на потребителя результатов предоставления муниципальной услуги, возложена какая-либо обязанность или он незаконно привлечен к какой-либо ответственности.

4.14. Потребитель результатов предоставления муниципальной услуги вправе обжаловать как вышеназванные решения, действия или бездействие, так и послужившую основанием для их принятия или совершения информацию, либо то и другое одновременно.

Директора МБУК ККЗ «Южный»



Е.В. Бондарева

**БЛОК-СХЕМА**  
по предоставлению муниципальной услуги «показ кинофильмов» МБУК ККЗ «Южный»

